

Algemene Voorwaarden

KOBO Vloeren

Artikel 1: Algemeen

Van toepassing op alle verkopen -en leveringen op afstand van goederen in Nederland van KOBO Vloeren, gevestigd te Drenthe. Voor landen in de EU of daarbuiten gelden andere schriftelijke verkoop- en leveringsvoorwaarden, op verzoek informeert KOBO Vloeren u mondeling hierover. Op alle aanbiedingen van KOBO Vloeren zijn de navolgende levering- en betalingsvoorwaarden van toepassing. Naast deze algemene voorwaarden kan KOBO Vloeren aanvullende voorwaarden hanteren die specifiek van toepassing zijn op de soort transactie c.q. aard van de werkzaamheden. De aanvullende voorwaarden maken deel uit van deze algemene voorwaarden, deze aanvullende voorwaarden worden aan de klant toegezonden. De hierin vermelde voorwaarden prevaleren te allen tijde boven die van de koper ongeacht of de voorwaarden van de koper in strijd zijn of afwijken van de voorwaarden van KOBO Vloeren.

Artikel 2: Afbeeldingen

Alle afbeeldingen, foto's en gegevens betreffende kleuren opgenomen in prijscouranten, folders, monsterborden, stalen en websites, geven slechts een idee van de echte kleur- en decornuances, maar zijn niet natuurgetrouw. De aangeboden stalen zijn slechts een staal aannname maar geven geen overzicht van al de verschillende nuances binnen het design en gelden slechts bij benadering en kunnen geen aanleiding tot schadevergoeding en/of ontbinding zijn. Kleurstalen kunnen schriftelijk worden aangevraagd. Er worden maximaal 3 stalen per aanvraag van projectinrichters/architecten verstuurd. KOBO Vloeren heeft het recht hiervan af te wijken.

Artikel 3: Prijzen

Alle prijzen van KOBO Vloeren zijn exclusief BTW.

Voor de goederen c.q. producten worden de prijzen gehanteerd zoals vermeld in de prijslijst van KOBO Vloeren. KOBO Vloeren is niet gebonden aan haar aanbod indien sprake is van druk-, zet- of programmeerfouten in haar catalogi, mailing of op de website.

KOBO Vloeren heeft het recht, voor levering de koper te informeren van prijswijzigingen als dit het geval is. De koper heeft m.b.t. sub. 3 het recht om de overeenkomst op afstand binnen 24 uur na deze vermelding op te zeggen.

Artikel 4: Offertes

Offertes worden op verzoek afgegeven en hebben een geldigheidsduur van maximaal 30 dagen na dagtekening tenzij anders is aangegeven.

De offertes van KOBO Vloeren zijn vrijblijvend, tenzij anders wordt aangegeven.

De opgave van gegevens, zoals maten, gewichten en hoeveelheden in de offerte, zijn zo nauwkeurig mogelijk. Koper dient zich van de juistheid te vergewissen. Mocht uit het tot stand komen van de overeenkomst blijken dat de opgave op enig punt onjuistheden heeft bevat, dan is KOBO Vloeren bevoegd tot prijswijziging, voor zover daartoe aanleiding is.

De in de offerte gedane opgaven zijn eigendom van KOBO Vloeren en mogen door koper niet worden gebruikt. Getoonde foto's op de website, monsterborden of

modellen, dienen slechts om een indruk te geven van de kwaliteit, c.q. kleurstelling, c.q. structuur.

Artikel 5: Totstandkoming van de overeenkomst

De koopovereenkomst komt tot stand door ontvangst van een orderbevestiging c.q. bestelling aan KOBO Vloeren, in sommige gevallen voorzien van een handtekening en/of aanbetaling van de klant aan KOBO Vloeren, via email.

Artikelen die op "bestelling" gekocht worden, kunnen na acceptatie door KOBO Vloeren niet meer worden gewijzigd c.q. worden geannuleerd door de klant.

KOBO Vloeren heeft het recht om zonder opgaaf van redenen bestellingen of opdrachten niet te accepteren of uitsluitend te accepteren onder de voorwaarde dat de verzending geschiedt na (vooruit)betaling, in welk geval de koper dienovereenkomstig wordt ingelicht.

langere leveringstermijn is afgesproken. Indien de bezorging vertraging ondervindt, of indien een bestelling niet dan wel slechts gedeeltelijk kan worden uitgevoerd, ontvangt de consument hiervan uiterlijk twee weken nadat de bestelling geplaatst heeft bericht. De consument heeft in dat geval het recht om de overeenkomst zonder kosten te ontbinden.

KOBO Vloeren voldoet evenwel aan haar verplichtingen uit de overeenkomst wanneer zij ten tijde van de levering het in de overeenkomst omschreven artikel wat kwaliteit, kleurstelling en dergelijke betreft, koper het daaraan zo nauwkeurig mogelijk verwante artikel verschaft, in dezelfde prijs categorie, wanneer het omschreven artikel in de overeenkomst niet meer leverbaar is. Koper wordt hiervan vooraf geïnformeerd.

Artikel 6: Betaling

Iedere koopovereenkomst geschiedt onder de algemene voorwaarden van KOBO Vloeren, betaling bij aflevering, tenzij anders is overeengekomen. (aan)Betaling kan plaatsvinden via vooruitbetaling door middel van een overboeking op onze bankrekening (verplicht voor alle bestellingen buiten Nederland), betaling middels IDEAL (uw eigen bankomgeving), betaling door middel van creditcard of á contant bij bezorging van de bestelde goederen. Betaling op rekening is alleen mogelijk bij een schriftelijke overeenkomst en betalingen van de verkochte en geleverde zaken dienen door de wederpartij binnen 14 dagen na factuurdatum te worden voldaan. Bestellingen met een verkoopwaarde van minder dan Euro 300.00 kunnen alleen per vooruitbetaling worden voldaan.

Hoofregel is dat de levering plaatsvindt, nadat de (aan/vooruit)betaling is ontvangen. Tenzij anders is overeengekomen

Indien de koper de (aan / vooruit)betaling niet bij aflevering voldoet, is er zonder voorafgaande ingebrekestelling rente aan KOBO Vloeren verschuldigd van 7,5 % over het openstaande bedrag per maand, waarbij een ingegane maand voor een gehele wordt gerekend.

KOBO Vloeren is gerechtigd bij het uitblijven van de betaling de zaak ter incasso uit handen te geven. Zodra KOBO Vloeren hiertoe is overgegaan is hij gerechtigd bij de koper de buitengerechterlijke incassokosten in rekening te brengen. De buitengerechterlijke incassokosten bedragen 15 % van de hoofdsom met een minimum van Euro 150,00

In de behandeling genomen reclames en/of garantieaanspraken geven geen recht tot betalingsuitstel of gedeeltelijke betaling.

Tot het tijdstip dat volledige betaling door koper heeft plaatsgevonden, blijft al het geleverde materiaal, eigendom van KOBO Vloeren.

Artikel 7: Transport(kosten) en aflevering van de goederen

KOBO Vloeren berekent transportkosten in Nederland en België voor bestellingen direct door aan de klant. Meerkosten zoals tijdslevering, vervoer over water, tolwegen en/of tunnels e.d. indien noodzakelijk de worden apart na aflevering van de goederen aan de klant in rekening gebracht.

Voor andere landen c.q. gebieden worden aparte prijsafspraken gemaakt.

Goederen kunnen uitsluitend, na ontvangst van uw vooruitbetaling, worden afgehaald.

De producten reizen voor risico van KOBO Vloeren. De koper draagt het risico van de producten van het ogenblik af waarop de producten aan het opgegeven adres ter ontvangst worden aangeboden.

De koper is gehouden bij aflevering de producten in ontvangst te nemen, en hiervoor te tekenen. Weigeren hiervan kan alleen als de afgesproken kwaliteit afwijkt. Dit dient binnen 3 dagen na ontvangst van de goederen door koper per e-mail gemeld worden aan KOBO Vloeren.

Als de koper bij aflevering de producten weigert in ontvangst te nemen, worden ze teruggestuurd naar de desbetreffende leverancier van KOBO Vloeren. Eventuele gemaakte kosten worden door KOBO Vloeren middels een factuur aan u doorberekend. Hieronder vallen onder andere de transportkosten, administratiekosten als mede waardevermindering. Deze kosten bedragen 20 % van de hoofdsom met een minimum van Euro 200,00.

De koper dient bij aflevering de te ontvangen producten te controleren op kwaliteit en kwantiteit i.v.m. het uitsluiten van tekorten en beschadigde goederen. Bij eventuele schade(s) en/of manco's dit vermelden op de vrachtbrief en/of afteken lijst en direct telefonisch doorgeven op +31 (0)634971222 Na acceptatie van de goederen kan er geen aanspraak meer worden gemaakt op tekorten en/of beschadigingen.

Artikel 8: Garantie

KOBO Vloeren staat in voor de kwaliteit van de door haar naar beste weten en kunnen verleende diensten en voor de deugdelijkheid en de goede kwaliteit van de door haar geleverde goederen, met dien verstande dat de garantie niet verder gaat dan in de hierna volgende bepalingen vermeld.

Op alle geleverde producten wordt alleen fabrieksgarantie verleend.

De koper kan géén beroep doen op de garantiebepalingen: indien de koper de producten heeft verwaarloosd. Bij onoordeelkundig of onzorgvuldig gebruik, verkeerde plaatsing, beschadiging door inwerken van vocht en/of vocht van onderaf of door andere van buiten komende storingen of onheilen.

Indien de producten niet op de gebruikelijke dan wel in de gebruiksaanwijzing omschreven wijze zijn onderhouden. Indien de koper de producten op andere wijze onachtzaam heeft behandeld.

Mochten de klachten voortvloeiend omdat koper in gebreke is gebleven of veroorzaakt zijn door de koper, dan zijn alle reparaties en kosten voor diens rekening.

KOBO Vloeren houdt zich voor tot het geven van instructies aan koper of derden, bij aankoop, aflevering of gebruik van de gekochte goederen. De koper is gehouden deze instructies te volgen. Indien zich omstandigheden voordoen, waardoor koper deze instructies niet kan volgen, is hij gehouden dit te melden aan KOBO Vloeren,

waardoor KOBO Vloeren met inachtneming van deze omstandigheden, instructies kan geven. Worden instructies evenwel niet opgevolgd, dan vervallen alle rechten m.b.t. de garantie(s).

KOBO Vloeren is na toekenning van garantie(s) door de fabrikant niet aansprakelijk voor de kosten van verwijdering en plaatsing van de (nieuwe) producten, verplaatsingskosten of enige andere kosten of schade.

Er worden geen garantievergoedingen van financiële aard verstrekt.

Artikel 9: Retouren

Goederen zijn gemaakt op (speciale) bestelling (dus niet uit voorraad) en geleverd en kunnen door klant niet retour worden gestuurd naar KOBO Vloeren.

Beperkingen hierop worden genoemd in de volgende passages.

In hoge uitzondering en in overleg met KOBO Vloeren kunnen goederen retour.

KOBO Vloeren haalt goederen nooit op, eventuele kosten m.b.t. het retourneren van goederen naar KOBO Vloeren worden niet vergoedt.

Retourgoederen reizen op risico van de klant.

KOBO Vloeren berekent 20% handelingskosten voor het retour nemen van de aan u geleverde goederen.

Artikel 10: Overmacht

Indien zich na het sluiten van de overeenkomst een omstandigheid voordoet die als overmacht kan worden gekwalificeerd, waardoor de uitvoering van de overeenkomst voor KOBO Vloeren blijvend of tijdelijk onmogelijk is, heeft koper de bevoegdheid binnen 3 dagen nadat KOBO Vloeren het zich voordoen van een dergelijke omstandigheid aan koper heeft gemeld, ofwel de overeenkomst te ontbinden zonder dat een van de partijen recht heeft op schadevergoeding, ofwel akkoord te gaan met uitstel van de nakoming verplichtingen van KOBO Vloeren, in welk laatst geval KOBO Vloeren bevoegd is het na het zich voordoen van de omstandigheid optredende prijsverhogingen aan koper door te berekenen. Onder overmacht dient in dit verband te worden verstaan, elke omstandigheid buiten de wil en het toedoen van KOBO Vloeren, welke van dien aard is dat naleving van of verdere naleving van de overeenkomst redelijkerwijs niet van hem kan worden verlangd, waaronder begrepen zijn omstandigheden als oorlog, onlusten, brand of andere vernielingen, gehele of gedeeltelijke stagnatie in het vervoer apparaat, ziekte onder het personeel van KOBO Vloeren of werknemers schaarste in het algemeen, werkstakingen in het bedrijf van KOBO Vloeren of elders, uitsluiting, mislukking bij de uitvoering, bedrijfsstoornis in welke vorm dan ook, het niet, niet goed of niet voldoen door onder leveranciers aan hun verplichtingen ten opzichte van KOBO Vloeren, sluiting van de grenzen, wijziging van de invoerrechten en belastingen, het opleggen van heffing of andere maatregelen van overheidswege, die de leveringsplicht van KOBO Vloeren bovenmatig verzwaren.

Artikel 11: Ontbinding

Indien de koper zijn verplichtingen tegenover KOBO Vloeren niet, niet tijdig of niet behoorlijk nakomt, evenals zijn faillissement is /wordt aangevraagd, hij in staat van faillissement wordt verklaard, hij surseance van betaling aanvraagt, dan wel aan zijn crediteuren of een deel van hen een regeling of een akkoord aanbiedt, voorts bij beslaglegging op zijn activa of een deel daarvan, dan wel hij tot verkoop of liquidatie van zijn bedrijf overgaat, als mede in geval van overlijden, ondercuratelestelling of indien hij op andere wijze het beheer dan wel de leiding over zijn bedrijf, producten of

een deel daarvan verliest, is koper van rechtswege in verzuim en is elke vordering, die KOBO Vloeren te zijnen laste heeft of verkrijgt, dadelijk en ineens opeisbaar zonder dat daartoe enige ingebrekestelling is vereist. Voorgenoemde geldt voor zowel de consument c.q. particulier als bedrijven.

In gevallen genoemde, heeft KOBO Vloeren het recht, zonder enige ingebrekestelling, van haar kant de verdere uitvoering van de overeenkomst op te schorten of dit geheel of gedeeltelijk te ontbinden.

KOBO Vloeren is te allen tijde bevoegd dan schadevergoeding van de koper te vorderen, evenals de geleverde goederen, terug te nemen.

In geval de koper de overeenkomst wenst te ontbinden, zal hij te allen tijde eerst KOBO Vloeren schriftelijk in verzuim stellen en deze een redelijke termijn gunnen om alsnog haar verplichtingen na te komen, dan wel tekortkomingen te herstellen, welke tekortkomingen koper nauwkeurig schriftelijk dient te omschrijven.

De koper heeft geen recht de overeenkomst geheel of gedeeltelijk te ontbinden of zijn verplichtingen op te schorten, indien hij zelf al in verzuim was met nakoming van zijn verplichtingen.

In geval van gedeeltelijke ontbinding kan de koper geen aanspraak maken op het ongedaan maken van al door KOBO Vloeren verrichte prestaties. KOBO Vloeren heeft onverkort recht op betaling voor de al door haar verrichte prestaties.

Artikel 12: Wanprestatie

Onverminderd het in artikel 11 bepaalde is, indien de koper niet, niet tijdig ook niet behoorlijk voldoet aan zijn verplichtingen uit de overeenkomst, evenals in geval van faillissement of surseance van betaling van koper, of bij stillegging of liquidatie van diens bedrijf, hij van rechtswege in gebreke en is KOBO Vloeren bevoegd, zonder rechterlijke tussenkomst of ingebrekestelling, de overeenkomst geheel of ten dele te ontbinden, zonder dat hij tot enige schadevergoeding of garantie gehouden is, zulks onverminderd het recht van KOBO Vloeren om alle uit de wanprestatie voortvloeiende schade te vorderen; koper is gehouden in geval van wanprestatie, alle gerechtelijke en buitengerechtelijke kosten te vergoeden, waaronder begrepen de kosten voor juridische bijstand. In geval van niet tijdige betaling door koper, worden de buitengerechtelijke incassokosten bepaald op een minimumbedrag van 15% van de som van de hoofdsom plus rente, dat met een minimumbedrag van Euro 500,00 per geval of factuur.

Artikel 13: Aansprakelijkheidsbeperking

KOBO Vloeren aanvaardt geen enkele verantwoording van schade aan andere goederen van koper of van derden welke veroorzaakt wordt door het in gebreke blijven van koper.

KOBO Vloeren is op geen enkele wijze aansprakelijk voor schade aan goederen die zijn ontstaan door verkeerde behandeling, ondeskundigheid, verkeerde montage, verkeerd gebruik, verkeerd onderhoud, buiten de specificaties en/of instructies van de fabrikanten.

Artikel 14: Aansprakelijkheid

KOBO Vloeren aanvaardt slechts aansprakelijkheid voor schade, ontstaan ten gevolge van een gebrek in het geleverde, voor zover de schade niet meer bedraagt dan Euro 150,00. Boven het hiervoor vermelde bedrag kan KOBO Vloeren nimmer aansprakelijk worden gesteld door koper. Koper kan KOBO Vloeren niet meer aansprakelijk stellen na betaling van levering m.b.t. het geleverde.

Geen aansprakelijkheid wordt aanvaard voor schade, ontstaan door omstandigheden als het in gebreke blijven met betrekking tot achtergehouden informatie en/of gebreken door koper.

KOBO Vloeren sluit alle aansprakelijkheid uit voor schade voor koper, welke ontstaat door vertraging in de uitvoering van de overeenkomst, waaronder begrepen is omzetschade.

Artikel 15: Copyright beeld- en tekstmateriaal

Het is niet toegestaan, zonder schriftelijke toestemming, tekst- en/of beeldmateriaal te kopiëren, op te slaan, te publiceren, te verveelvoudigen of ander zins te gebruiken. Bij overtreding zal een juridische procedure gevolgd worden.

Artikel 16: Arbitrage

Voor rechtszaken is het Nederlandse recht van toepassing. Bij onoplosbare geschillen tussen koper en KOCO Vloeren zal de uitspraak van de Nederlandse rechter bindend zijn.

Voor de uitlegging en uitvoering van alle overeenkomsten waarvan deze contractvoorwaarden ten grondslag liggen, dan wel waarvan deze contractvoorwaarden deel uitmaken, wordt uitdrukkelijk domicilie gekozen te Drenthe.